

目次

【原著】

本邦におけるエイデット (AIDET®) の序章
- 外来待ち時間に関するクレーム低減化をめざして - 117

患者接遇手法 AIDET® を用い、外来待ち時間に関するクレーム低減化を図った。AIDET® には待ち時間ニーズに応答可能な要素が採納されていると考えられ効果的であった。

根本 敬 後藤 明美 藤澤 律子 西村 彰紀 野村 郁
内海 晶保 北川 綾 小川 郁実 日高 寿美 小林 修三
医療法人徳洲会 湘南鎌倉総合病院

【原著】

患者誤認に特徴的な背景因子に関する検討 127

繁忙・焦り、作業中断・複数業務同時進行、同じ場所・リストからの選択、同姓・類似氏名は患者誤認事例に特徴的な背景因子である。

秋野 裕信^{1,2)} 寺崎 和代^{1,3)} 宇野 美雪^{1,4)} 井上 歩美^{1,3)} 田中 裕生子^{1,3)}
徳永 貴広^{5,6)} 辻 美佐枝¹⁾ 清川 真美¹⁾ 森岡 浩一¹⁾

- 1) 福井大学医学部附属病院 医療環境制御センター医療安全管理部
- 2) 独立行政法人地域医療機能推進機構 若狭高浜病院
- 3) 福井大学医学部附属病院 看護部
- 4) 福井大学医学部附属病院 薬剤部
- 5) 福井大学医学部附属病院 医学研究支援センター
- 6) 真生会富山病院 学術推進室

【報告】

看護師のインシデント発生の予測因子としての日勤開始時の疲労 135

看護師の疲労や睡眠、気分を前向きに一定期間連続して測定した結果、インシデントを予測する看護師個人の状態として、日勤の勤務開始時点の疲労の自覚得点を測定することの有用性が示唆された。

藤本 悠¹⁾ 村内 千代¹⁾ 山口 真有美²⁾ 片島 麻佑¹⁾ 瀬戸 奈津子¹⁾

- 1) 関西医科大学看護学部・看護学研究科
- 2) 京都大学大学院医学研究科 人間健康科学系専攻

【短報】

偶発所見の見落とし症例における画像診断報告書様式の特徴に関する検討 144

2017年度に当院で施行された画像診断検査(30,298件)にて「偶発所見の見落とし」と判断された28症例の報告書様式の特徴について後ろ向きに観察研究を行った。

境 浩康^{1,2)} 熊田 恵介¹⁾ 石原 拓磨³⁾ 佐野 美佳¹⁾ 丹羽 隆¹⁾
飯原 大稔¹⁾ 河合 信行⁴⁾ 松尾 政之⁴⁾ 清水 雅仁^{1,2)}

- 1) 岐阜大学医学部附属病院 医療安全管理室
- 2) 岐阜大学医学部附属病院 消化器内科
- 3) 岐阜大学医学部附属病院 先端医療・臨床研究推進センター
- 4) 岐阜大学医学部附属病院 放射線科

【学術集会報告】

第16回医療の質・安全学会学術集会特別企画「分娩周辺期医療でZero harmを実現する」
巻頭言..... 150

小谷 友美¹⁾ 小松 康宏²⁾

- 1) 名古屋大学医学部附属病院 総合周産期母子医療センター
- 2) 群馬大学大学院医学系研究科 医療の質・安全学講座

【学術集会報告】

第16回医療の質・安全学会学術集会特別企画「分娩周辺期医療でZero harmを実現する」
母体死亡ゼロを目指して..... 152

牧野 真太郎

順天堂大学医学部附属浦安病院 産婦人科

【学術集会報告】

第16回医療の質・安全学会学術集会特別企画「分娩周辺期医療でZero harmを実現する」
分娩周辺期におけるNCPR(日本版新生児蘇生法)の位置づけ..... 158

草川 功

聖路加国際大学 聖路加国際病院 小児科(日本周産期新生児学会・新生児蘇生法委員会)

【学術集会報告】

第16回医療の質・安全学会学術集会特別企画「分娩周辺期医療でZero harmを実現する」
安全で質の高い分娩周辺期医療をチーム全員参加で実現する 164

日本の妊産婦安全の残された課題を解決に導くため、安全・質の立場から、妊婦の主体的参加、質指標の開発、分娩施設の安全文化醸成の3つの改善策を提案する。

安田 あゆ子

藤田医科大学病院 医療の質・安全対策部 医療の質管理室
妊産婦安全共同プロジェクト

【学術集会報告】

第 16 回医療の質・安全学会学術集会特別企画「分娩周辺期医療で Zero harm を実現する」
WPSD2021 妊産婦安全推進シンポジウム 参加者アンケート結果より…………… 171

【学会・研究会案内】

第 54 回 日本医学教育学会大会…………… 174

【学会・研究会案内】

第 17 回 医療の質・安全学会 学術集会…………… 176

【資料】

資料 1 医療事故調査制度の現況報告（2022 年 3 月）…………… 180

資料 2 医療事故情報収集等事業第 68 回報告書【抜粋】…………… 182

一般社団法人 医療の質・安全学会 定款 227

一般社団法人 医療の質・安全学会 入会のご案内 233

「医療の質・安全学会誌」投稿規程 236

「医療の質・安全学会誌」執筆要項 246

「医療の質・安全学会誌」定期購読のご案内 251

編集後記 253

